

Política de Privacidade

da SCAYLE Payments GmbH, Domstraße 10, 20095 Hamburgo

Na presente Política de Privacidade, informamos-te sobre o tratamento de dados pessoais implementado pela SCAYLE Payments GmbH, Domstraße 10, 20095 ("**SPAY**" e/ou "**Responsável pelo tratamento**") em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("**RGPD**") e a Lei Alemã de Proteção de Dados ("**BDSG**"). A SPAY é uma empresa afiliada do Grupo ABOUT YOU.

A presente Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços de processamento de pagamentos prestados pela SPAY no âmbito da utilização dos sítios Web e das aplicações móveis da ABOUT YOU SE & Co. KG ("**ABOUT YOU**"), incluindo a **ABOUT YOU Marketplace** e a **ABOUT YOU Outlet** (designados coletivamente por "**Plataformas ABOUT YOU**").

Lê atentamente as nossas informações sobre a Política de Privacidade. Se tiveres quaisquer perguntas ou comentários sobre as nossas informações de Política de Privacidade, contacta-nos através do endereço: datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com.

A presente Política de Privacidade não se aplica ao funcionamento geral das Plataformas da ABOUT YOU nem a outros serviços prestados pela ABOUT YOU.

1. Nome e dados de contacto do responsável pelo tratamento e do encarregado da proteção de dados

SCAYLE Payments GmbH,
Domstraße 10, 20095 Hamburgo
E-mail: datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

na função de **Responsável pelo Tratamento**, legalmente representada pelos membros do Conselho de Administração Thomas Kremser e Martin Lemberg.

Podes contactar o **responsável pela proteção de dados** do responsável pelo tratamento através:

À atenção de Sebastian Herting - Gabinete de Proteção de Dados - Datenschutzkanzlei
Domstraße 10
20095 Hamburgo Alemanha
E-mail: datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

2. Finalidades do tratamento de dados e base jurídica

Todos os métodos de pagamento nas plataformas da ABOUT YOU são fornecidos pela SPAY. Se um cliente selecionar uma das formas de pagamento disponibilizadas pela SPAY, as seguintes categorias de dados são transmitidas à SPAY pela ABOUT YOU (se aplicável,

em nome de um Comerciante, na medida em que estejam em causa bens/produtos de um Comerciante):

- Nome próprio e apelido,
- Endereço postal,
- Data de nascimento,
- Género,
- Tipo de bens/serviços,
- Valor dos bens,
- Canal da encomenda,
- Número de telefone,
- Método de pagamento selecionado e informações de pagamento (banco, número da conta, montante do pagamento, número do cartão de crédito, código CVC, data de validade, etc.),
- Endereço de e-mail,
- Prefixo,
- Data de criação da conta e da última alteração,
- Número de conta,
- Endereço IP,
- Data da primeira interação entre o cliente e a ABOUT YOU ou o Comerciante (na qualidade de vendedor),
- Número de pagamentos efetuados na ABOUT YOU,
- Data da última compra,
- Identificador do dispositivo (ID, token e tipo),
- Idioma do navegador.

A SPAY trata estes dados pessoais para as finalidades descritas nos pontos 2.1 e 2.2.

2.1. Avaliação de risco/verificação de crédito da SPAY relativamente ao método de pagamento

A SPAY está autorizada a realizar uma denominada avaliação de risco através dos prestadores de serviços de pagamento utilizados (ver ponto 2.2), antes de autorizar o cliente a utilizar o método de pagamento selecionado. Dependendo do método de pagamento escolhido, a avaliação de risco pode incluir uma verificação de crédito e/ou uma verificação destinada à prevenção de fraude em encomendas, bem como verificações de listas de controlo e/ou de sanções relacionadas com o branqueamento de capitais.

A SPAY e os seus prestadores de serviços de pagamento utilizarão os teus dados pessoais exclusivamente para efeitos de avaliação de risco e controlo de crédito. Os teus dados pessoais não serão agregados com informações de outros comerciantes e/ou não serão utilizados para finalidades de terceiros.

2.1.1. Infrações no âmbito de fraude em encomendas

Os dados fornecidos pelo utilizador e gerados durante a submissão e o processamento de uma encomenda podem ser utilizados pelos prestadores de serviços de pagamento

utilizados pela SPAY, com a finalidade de detetar e prevenir fraude. Estes dados são utilizados, por exemplo, para verificar se ocorreu um processo de encomenda atípico (por exemplo, a encomenda simultânea de um grande número de bens e/ou produtos para a mesma morada, utilizando diferentes contas de cliente).

A base jurídica para o tratamento de dados para efeitos de prevenção de fraude é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. A SPAY (bem como a ABOUT YOU e/ou o respetivo Comerciante) tem um interesse legítimo em realizar o controlo acima referido, com vista a evitar danos para a ABOUT YOU.

2.1.2.Verificação de crédito

No contexto da verificação da possibilidade de disponibilização de um método de pagamento de risco, os prestadores de serviços de pagamento utilizados pela SPAY estão igualmente autorizados a obter informações relativas à tua classificação de crédito e informações sobre a eventual probabilidade de uma encomenda fraudulenta junto de agências de crédito internas (e, quando aplicável, de agências externas).

A base jurídica para o tratamento de dados para efeitos de prevenção de fraude é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. A ABOUT YOU e os comerciantes que, em geral, permitem aos seus clientes utilizar métodos de pagamento de risco têm um interesse legítimo em proteger-se, na medida do possível, contra o risco de incumprimento de pagamento. Tal é realizado, entre outros meios, através da verificação da solvência do cliente antes de conceder a utilização de métodos de pagamento de risco.

2.1.3.Verificação de branqueamento de capitais/verificação de listas de sanções

Além disso, estamos obrigados a comparar os teus dados com listas de sanções pessoais e/ou medidas de embargo (nomeadamente sanções financeiras aplicáveis às pessoas nelas identificadas), a fim de garantir que não sejam disponibilizados recursos económicos ou financeiros a essas pessoas e, simultaneamente, assegurar o cumprimento da legislação em matéria de comércio externo, bem como efetuar, sempre que necessário, controlos relacionados com o branqueamento de capitais.

Este tratamento é igualmente efetuado em relação aos comerciantes, uma vez que os respetivos dados são considerados dados pessoais.

Neste contexto, a base jurídica para o tratamento de dados para efeitos de prevenção da fraude é o artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.

2.2. Pagamentos SPAY – Execução de pagamentos

Nas plataformas da ABOUT YOU, os métodos de pagamento (por exemplo, cartão de crédito, compra a crédito) são disponibilizados pela SPAY através dos nossos prestadores de serviços de pagamento Adyen, PayPal e Klarna.

Os métodos de pagamento específicos (por exemplo, cartão de crédito, compra a crédito) e os prestadores de serviços de pagamento (por exemplo, Adyen, PayPal, Klarna) à sua disposição dependem do país a partir do qual acede às Plataformas ABOUT YOU e são apresentados durante o processo de finalização da compra. Consequentemente, as disposições seguintes relativas a métodos de pagamento e prestadores específicos aplicam-se apenas na medida em que estejam efetivamente disponíveis no seu país e sejam por si selecionados para o processamento do seu pagamento.

2.2.1. PayPal

Se forem efetuados pagamentos através do PayPal, os dados de pagamento serão transmitidos à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo ("**PayPal**") no âmbito do processo de pagamento. A base jurídica para a transferência e o tratamento é a execução do contrato, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Neste contexto, a PayPal reserva-se o direito de realizar uma verificação de crédito para os métodos de pagamento por cartão de crédito através do PayPal, por débito direto através do PayPal ou, quando disponível, através da "compra a crédito" via PayPal. A PayPal utiliza o resultado da verificação de crédito relativamente à probabilidade estatística de incumprimento de pagamento para efeitos de decisão sobre a disponibilização do respetivo método de pagamento. A verificação de crédito pode conter valores de probabilidade (definidos como valores de scoring). Na medida em que estes valores de scoring sejam incluídos no resultado do relatório de crédito, baseiam-se num procedimento matemático-estatístico reconhecido cientificamente. Entre outros fatores, os dados de morada são incluídos no cálculo dos valores de scoring.

Neste contexto, a PayPal reserva-se o direito de realizar uma verificação de crédito para os métodos de pagamento por cartão de crédito através da PayPal, débito direto através da PayPal ou — caso seja oferecido — “compra a crédito” através da PayPal. A PayPal utiliza o resultado da verificação de crédito, tendo em conta a probabilidade estatística de incumprimento de pagamento, para decidir sobre a disponibilização do respetivo método de pagamento. A verificação de crédito pode incluir valores de probabilidade (os chamados valores de pontuação). Na medida em que os valores de pontuação estejam incluídos no resultado do relatório de crédito, estes baseiam-se num procedimento matemático-estatístico cientificamente reconhecido. Os dados de morada, entre outros, são incluídos no cálculo dos valores de pontuação.

Podes encontrar mais informações relacionadas com a proteção de dados e a privacidade, incluindo informação sobre as agências de crédito utilizadas, na Política de Privacidade da PayPal. A PayPal atua como responsável pelo tratamento, nos termos do RGPD.

2.2.2. Klarna

Em colaboração com a empresa Klarna Bank AB (publ), com sede em Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suécia ("Klarna"), disponibilizamos as seguintes opções de pagamento. A base legal para a comunicação e o tratamento dos seus dados pela Klarna é a execução do contrato, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD.

O pagamento é sempre efetuado à Klarna:

- Fatura ("Pagar mais tarde"): O prazo de pagamento da fatura é de 30 dias a partir da data de envio da mercadoria e/ou do bilhete ou, no caso de outros serviços, 30 dias a partir da data de prestação do respetivo serviço. Todas as condições de faturação para os países nos quais este método de pagamento está (ou estará) disponível podem ser consultadas [aqui](#).
- Débito e/ou transferência bancária instantânea ("Pagar agora"): serviço disponível na Alemanha, Áustria, Bélgica, Itália, Espanha, Polónia e nos Países Baixos. A tua conta será debitada imediatamente após a realização da encomenda.
- Compra a prestações ("Prestações"): Este serviço permite-te pagar a tua compra em prestações mensais. Para te oferecer este método de pagamento da Klarna, poderemos transferir os teus dados pessoais para a Klarna, nomeadamente os dados de contacto e os detalhes da encomenda e, se for o caso, o teu número de telefone.

A utilização dos métodos de pagamento por fatura e de débito e/ou transferência instantânea requer uma verificação de crédito positiva. Caso optes por utilizar uma opção de pagamento em colaboração com a Klarna, transmitiremos os teus dados à Klarna para que esta possa proceder à verificação da morada e do crédito no âmbito da iniciação da compra e da execução do contrato de compra. Neste contexto, recordamos que apenas podemos disponibilizar métodos de pagamento permitidos com base nos resultados da verificação de crédito. Mais informações e as condições de utilização da Klarna estão disponíveis [aqui](#).

Os teus dados pessoais serão tratados pela Klarna em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados e de acordo com a informação constante da [Política de Privacidade da Klarna](#). A Klarna atua como responsável pelo tratamento, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

2.2.3. Adyen

Em colaboração com a empresa Adyen N.V., com sede em Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdão, Países Baixos ("Adyen"), disponibilizamos as seguintes opções de pagamento. A base legal para a comunicação e o tratamento dos teus dados na Adyen é a execução do contrato, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD.

Em qualquer caso, o pagamento é efetuado à Adyen:

- Cartão de crédito: A Adyen é um prestador de serviços de pagamento que permite pagamentos online seguros com cartão de crédito. Ao integrar o serviço da Adyen, os seus clientes podem realizar as suas compras de forma cómoda e segura, utilizando o seu cartão de crédito. A Adyen garante um processamento fiável dos pagamentos, oferecendo simultaneamente diversos mecanismos de segurança para proteção contra a fraude. As marcas de cartões de crédito disponíveis podem variar de país para país. Em alguns casos, a Scayle Payments também disponibiliza, em colaboração com a Adyen, prestadores de cartões de crédito específicos para cada país.
- Google Pay: O Google Pay é uma carteira digital que permite aos seus utilizadores realizar pagamentos sem contacto e seguros, utilizando o seu smartphone. O Google

Pay utiliza tecnologias de encriptação que permitem proteger a informação de pagamento dos utilizadores.

- Apple Pay: O Apple Pay é uma opção de pagamento móvel e uma carteira digital desenvolvida pela Apple. Esta opção permite aos utilizadores realizar pagamentos sem contacto e seguros, utilizando o seu iPhone. A integração do Apple Pay pela ABOUT YOU permite aos seus clientes concluir as suas compras de forma rápida e simples, armazenando a informação de pagamento na Apple Wallet e confirmando simultaneamente a transação através de Face ID, Touch ID ou de um código do dispositivo.
- Carteiras Locais e Métodos de Pagamento Instantâneo: Ao seleccionar um dos seguintes métodos de pagamento, os seus detalhes de pagamento e transação são transmitidos de forma segura ao respetivo fornecedor através da Adyen. Normalmente, serás redirecionado para a aplicação móvel do fornecedor ou para o ambiente de e-banking do teu banco para autorizar e concluir o pagamento. Para mais informações sobre como os fornecedores de serviços de pagamento processam os dados pessoais, consulta as respetivas políticas de privacidade:
 - iDEAL: Redirecionamento direto para o ambiente de banco online seguro do seu banco neerlandês participante. Fornecedor: Currence Holding B.V. (Beethovenstraat 300, 1077 WM Amsterdam, The Netherlands). Mais informações podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#) do iDEAL.
 - Mobile Pay: Redirecionamento para a aplicação MobilePay para autorizar a transação através do teu número de telemóvel associado. Fornecedor: Vipps MobilePay AS (Dronning Eufemias gate 11, 0150 Oslo, Norway). Mais informações sobre proteção de dados podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#) do Vipps MobilePay.
 - MB Way: Requer a introdução do número de telefone e autorização na aplicação MB Way via PIN ou biometria. Fornecedor: SIBS Forward Payment Solutions, S.A. (Rua Mouzinho de Albuquerque, 407, 4100-360 Porto, Portugal). Mais informações sobre proteção de dados podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#) do MB Way.
 - P24 (Przelewy24): Transferência bancária online que preenche automaticamente os detalhes da transação no seu sistema de e-banking polaco selecionado. Fornecedor: PayPro SA (Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Poland). Mais informações sobre proteção de dados podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#) do P24.
 - Blik: Pagamento móvel instantâneo que requer a introdução do código de transação e autorização através da aplicação do seu banco. Fornecedor: Polski Standard Płatności sp. z o. o. (ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warsaw, Poland). Mais informações sobre proteção de dados podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#) do Blik.
 - Twint: Processamento de pagamentos móveis através da aplicação Twint ou leitura de código QR. Fornecedor: TWINT AG (Konsumstrasse 20, CH-3007 Bern, Switzerland). Mais informações sobre proteção de dados podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#) do Twint.

- o Bancontact: Redireciona para o sistema de e-banking do seu banco ou para a aplicação Bancontact Payconiq para autorização segura. Fornecedor: Bancontact Payconiq Company NV/SA (Rue d'Arlon 82, 1040 Brussels, Belgium). Mais informações sobre proteção de dados podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#) do Bancontact.

A utilização de métodos de pagamento requer uma verificação de crédito positiva. Caso optes por utilizar uma opção de pagamento em colaboração com a Adyen, transmitiremos os teus dados à Adyen para que esta possa proceder à verificação da morada e do crédito no âmbito da iniciação da compra e da execução do contrato de compra. Esta verificação é realizada pela Adyen na qualidade de responsável pelo tratamento. Neste contexto, recordamos que apenas podemos disponibilizar métodos de pagamento permitidos com base nos resultados da verificação de crédito.

Os teus dados pessoais serão tratados pela Adyen em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados e de acordo com a informação constante da [Política de Privacidade da Adyen](#). A Adyen atua, com exceção do parágrafo anterior, como responsável pelo tratamento, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

2.2.4. Pagamento à cobrança (“Pagamento à cobrança”)

Ao optar pelo pagamento à cobrança, os teus dados de entrega e de pagamento serão transmitidos aos nossos parceiros de envio após a receção e aceitação do seu pagamento.

Ao escolher o método de pagamento “pagamento à cobrança”, será cobrada uma taxa equivalente aos custos reais de processamento. O valor da taxa será apresentado no carrinho de compras antes da conclusão do processo de encomenda (consulta também os Termos e Condições da respetiva Plataforma ABOUT YOU).

A base jurídica para o tratamento de dados neste caso é o artigo 6.º parág. 1, alínea b) do RGPD. Informações sobre o período durante o qual armazenamos estes dados (para efeitos de execução do contrato) podem ser encontradas na seção 3.2.1 (Tratamento de dados após a celebração do contrato).

Podemos cobrir o custo da taxa como um gesto de boa vontade. A decisão de o fazer depende do teu comportamento anterior, em particular da frequência/intervalos com que efetuaste encomendas connosco, da medida em que foi exercido o teu direito de rescisão/devolução e se os produtos que devolveste estavam danificados ou se os processos de devolução manuais permaneceram em aberto, ou seja, se os produtos devolvidos não nos chegaram após terem sido reenviados. Nesta base, será gerado um valor específico, que podemos utilizar como base para o pagamento dos custos. A base jurídica para o tratamento adicional é o artigo 6.º parág. 1, alínea f) do RGPD. Temos um interesse legítimo em conceder benefícios adicionais aos clientes que nos demonstraram um comportamento especial, na forma de devolverem menos produtos não danificados, bem como àqueles que são comprovadamente particularmente valiosos para nós. Gostaríamos de incentivar estes clientes a continuarem a fazer compras connosco no futuro. O valor

específico gerado é atualizado regularmente. Os valores desatualizados são eliminados após 12 meses. O valor (atual) especificado é armazenado por nós enquanto for necessário.

3. Ausência de obrigação de fornecer dados

Em princípio, não és obrigado a disponibilizar os teus dados pessoais. No entanto, a utilização de determinadas áreas do nosso Marketplace pode exigir a disponibilização dos teus dados pessoais, em particular no âmbito da compra de bens e/ou produtos. Caso não pretendas disponibilizar os dados necessários para esse efeito, lamentavelmente não poderás utilizar as respetivas áreas do Marketplace..

4. Destinatários dos dados pessoais

4.1. Transmissão de dados a terceiros

Só divulgaremos os teus dados a terceiros fora da empresa SPAY caso essa divulgação seja legalmente permitida (por exemplo, porque nós ou o terceiro temos um interesse legítimo na transmissão desses dados, porque estamos legalmente obrigados a transmiti-los ou porque os transmitimos com base no teu consentimento).

Para além dos terceiros mencionados na secção 2, podemos divulgar os dados pessoais a terceiros, em particular nos seguintes casos:

- formos obrigados a fazê-lo devido a requisitos legais ou por ordem oficial ou judicial executória em casos individuais (perante autoridades públicas);
- no âmbito de litígios jurídicos (com tribunais ou os nossos advogados) ou auditorias fiscais (com auditores);
- quando colaboramos com consultores fiscais;
- no âmbito de possíveis infrações penais às autoridades de investigação competentes;
- em caso de venda da empresa (ao adquirente).

Na medida em que divulgamos os teus dados a terceiros com base no teu consentimento, a explicação também pode ser fornecida no momento da obtenção do consentimento.

4.2. Divulgação a subcontratantes

Ao tratar os teus dados, recorreremos a subcontratantes em algumas áreas. Um subcontratante é uma pessoa singular ou coletiva que trata Dados Pessoais em nosso nome e com base nas nossas instruções, sendo que continuamos a ser responsáveis pelo tratamento de dados. Os subcontratantes não utilizam os dados para fins próprios, mas realizam o tratamento de dados exclusivamente para o responsável pelo tratamento.

5. Período de conservação e eliminação dos dados

A SPAY apenas conserva os Dados Pessoais durante o tempo necessário para os fins indicados na presente Política de Privacidade, nomeadamente para cumprir as nossas obrigações contratuais e legais. Podemos também conservar os teus Dados Pessoais para outros fins, desde que tal conservação seja legalmente permitida para os determinados fins.

Se encerrares a tua conta de cliente/conta de utilizador, eliminaremos todas as informações pessoais armazenadas relacionadas com pagamentos. Se a eliminação completa não for possível ou não for exigida por motivos legais, bloquearemos essas informações. O bloqueio ocorre, por exemplo, se se aplicarem obrigações de conservação ao abrigo do direito comercial ou fiscal, como o Código Comercial (HGB) e o Código Fiscal da Alemanha (AO). Somos obrigados a conservar essas informações por um período de até oito anos para efeitos de auditorias fiscais e auditorias empresariais. Mesmo que não se aplique qualquer obrigação legal de conservação, poderemos abster-nos da eliminação imediata em determinados casos permitidos por lei. Isto aplica-se, por exemplo, se as informações em questão ainda forem necessárias para o processamento posterior do contrato ou para ação judicial ou defesa legal (por exemplo, em caso de reclamações). O critério relevante para a duração do bloqueio são, então, os respetivos prazos de prescrição legais, após o termo dos quais eliminamos as informações. Por norma, os prazos de prescrição expiram 3 anos após o final do ano em que efetuou uma compra através da respetiva Plataforma ABOUT YOU.

6. Destinatários fora do EEE

Também transmitimos Dados Pessoais a terceiros ou subcontratantes sediados em países fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"). Neste caso, asseguramos que o destinatário dispõe de um nível adequado de proteção de dados ou que contamos com o teu consentimento explícito antes de transferir os dados.

Existe um nível adequado de proteção de dados, por exemplo, se a Comissão Europeia tiver adotado uma chamada Decisão de Adequação para o respetivo país (artigo 45.º do RGPD). No que diz respeito aos EUA, a Comissão Europeia decidiu que existe um nível adequado de proteção de dados nesse país se o destinatário dos dados participar no Quadro de Proteção de Dados UE-EUA (DPF) e possuir uma certificação válida para o efeito. Se os destinatários dos seus Dados Pessoais estiverem localizados nos EUA e participarem no DPF, baseamo-nos, portanto, nesta Decisão de Adequação (artigo 45.º do RGPD).

Em alternativa, asseguramos um nível adequado de proteção de dados através da celebração das chamadas Cláusulas Contratuais-Tipo da UE da Comissão Europeia com os destinatários (artigo 46.º do RGPD). Neste caso, realizamos avaliações de impacto da transferência e acordamos medidas de proteção adicionais com o destinatário ou implementamo-las quando necessário. Especificamente, acordamos o Módulo 1 das Cláusulas Contratuais Padrão da UE com destinatários que são Responsáveis (independentes) e o Módulo 2 das Cláusulas Contratuais Padrão da UE com destinatários que atuam como nossos Subcontratantes.

Podes obter junto de nós uma cópia dos regulamentos especificamente acordados para garantir um nível adequado de proteção de dados. Para tal, contacta

datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com, ou utiliza os dados de contacto mencionados na seção 1.

7. Os teus direitos

7.1. Vista geral

Para além do direito de revogares o consentimento que nos concedeste — na medida em que tal consentimento tenha sido dado —, tens direito aos seguintes direitos adicionais, desde que sejam cumpridos os respetivos requisitos legais:

- o direito de **acesso** aos teus dados pessoais por nós armazenados (artigo 15.º do RGPD); em particular, podes solicitar informações sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados pessoais, as categorias de destinatários a quem os teus dados foram ou serão divulgados, o período de conservação previsto e a origem dos teus dados, caso estes não tenham sido recolhidos diretamente junto de ti;
- o direito à **retificação** de dados inexatos ou ao **preenchimento** de dados incompletos (artigo 16.º do RGPD),
- o direito à **eliminação** dos teus dados por nós armazenados (artigo 17.º do RGPD), desde que sejam cumpridos os requisitos aplicáveis e, em particular, não haja por nossa parte prazos de conservação legais ou contratuais, nem outras obrigações legais ou direitos que justifiquem a sua conservação,
- o direito de obter a **limitação do tratamento** dos teus dados pessoais (artigo 18.º do RGPD), caso contestes a exatidão dos dados (durante o período necessário para verificarmos a respetiva exatidão); o tratamento seja ilícito, mas se oponha ao apagamento dos dados; já não necessitemos dos dados, mas deles necessite para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial; ou se tiveres exercido o direito de oposição ao tratamento, nos termos do artigo 21.º do RGPD, enquanto se verifica se os nossos motivos legítimos prevalecem sobre os teus.
- o direito à **portabilidade dos dados** nos termos do artigo 20.º do RGPD, ou seja, o direito, no caso de tratamento baseado no teu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) ou para a execução de um contrato (artigo 6.º n.º 1, alínea b), do RGPD), que seja efetuado através de procedimentos automatizados, de receber os dados que armazenamos sobre si num formato comum e legível por máquina, ou de solicitar a transferência para outro responsável pelo tratamento (este último, na medida em que tal seja tecnicamente viável).

Podes exercer os direitos acima referidos a que tem direito em datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com para fazer valer os direitos acima referidos.

Tens também o direito de **apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo**. Em particular, podes contactar a autoridade de controlo do teu local de residência habitual ou do teu local de trabalho, ou a sede da nossa empresa.

Se adquirires produtos junto de Comerciantes através da respetiva Plataforma ABOUT YOU, os direitos acima referidos aplicam-se aos Comerciantes em conformidade. Se pretenderes exercer os direitos acima referidos perante os Comerciantes, basta contactar diretamente os respetivos Comerciantes.

7.2. Direito de objeção

Tens o direito de te opor ao tratamento dos teus dados pessoais para fins publicitários a qualquer momento ("**oposição à publicidade**").

Na medida em que tratamos dados com base no teu consentimento, tens o direito de revogar o teu consentimento a qualquer momento. A tua revogação não afeta a legalidade do tratamento de dados efetuado com base no(s) consentimento(s) até ao momento da revogação.

Além disso, tens o direito de te opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a tua situação particular, com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Nesse caso, cessaremos o tratamento dos teus dados, a menos que possamos — em conformidade com os requisitos legais — demonstrar motivos legítimos e imperiosos para prosseguir com o tratamento que se sobreponham aos teus direitos, ou que o tratamento se destine à formulação, exercício ou defesa de ações judiciais.

Podes exercer o seu direito de objeção ao abrigo da [Legislação sobre Proteção de Dados](#).

7.3. Direito de revogação

Na medida em que tratamos dados com base no teu consentimento, tens o direito de revogar o teu consentimento a qualquer momento. A tua revogação não afeta a legalidade do tratamento de dados efetuado com base no(s) consentimento(s) até ao momento da revogação.

Em geral, podes exercer o teu direito de objeção ao abrigo da [Legislação sobre Proteção de Dados](#).

Última atualização em junho de 2026