

Informations concernant la protection des données

de la société SCAYLE Payments GmbH, Domstraße 10, 20095 Hambourg

Dans les informations suivantes concernant la protection des données, nous vous informerons sur le traitement des données personnelles effectué par la société SCAYLE Payments GmbH, Domstraße 10, 20095 (« **SPAY** » et/ou « **Responsable** ») conformément au règlement général sur la protection des données (« **RGPD** ») et la loi fédérale sur la protection des données (« **BDSG** »). SPAY est une société affiliée du groupe ABOUT YOU.

La présente Politique de confidentialité s'applique à tous les services de traitement des paiements fournis par la société SPAY dans le cadre de votre utilisation des sites Web et des applications mobiles d'ABOUT YOU SE & Co. KG (« **ABOUT YOU** »), en particulier **la Place de marché ABOUT YOU** et l' **Outlet ABOUT YOU** (collectivement dénommés les « **Plateforme(s) ABOUT YOU** »).

Nous vous prions donc de lire attentivement nos informations concernant la protection des données. Si vous avez des questions ou des commentaires sur nos informations sur la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter en écrivant à l'adresse e-mail suivante : datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas au fonctionnement général des Plateformes ABOUT YOU ou d'autres services fournis par ABOUT YOU.

1. Nom et coordonnées du responsable et du délégué à la protection des données

SCAYLE Payments GmbH,
Domstrasse 10, 20095 Hambourg

en tant que **Responsable**, légalement représenté par les directeurs généraux Thomas Kremser et Martin Lemberg.

Vous pouvez contacter le **Délégué à la protection des données** du responsable du traitement comme il suit :

À l'attention de Sebastian Herting – Cabinet de protection des données
Domstrasse 10
20095 Hambourg Allemagne
Adresse électronique : datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com

2. Finalités du traitement des données et bases juridiques

Tous les modes de paiement sur les plateformes ABOUT YOU sont fournis par la société SPAY. Si un client sélectionne l'un des modes de paiement proposés par SPAY, les catégories de données suivantes sont transmises à la société SPAY par ABOUT YOU (le cas échéant au nom d'un commerçant, dans la mesure où les biens/produits d'un commerçant sont concernés)

ou sont collectées par SPAY elle-même dans le cadre de la fourniture et de l'exécution des services de paiement :

- Informations relatives au compte client, telles que le prénom et le nom, l'âge , les coordonnées, l'adresse postale, le code du pays et la date de naissance.
- Données de contact, telles que l'adresse postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone
- Données relatives aux commandes, telles que le numéro de commande, les détails des articles achetés (produit, valeur), la valeur actuelle du panier, le canal de commande, le mode de paiement sélectionné, les adresses de livraison et de facturation, le statut de la livraison et du paiement et le statut du retour, l'historique des commandes.
- Données de paiement telles que le mode de paiement choisi, l'adresse de facturation, les coordonnées bancaires (IBAN et BIC ou numéro de compte et code guichet), le montant du paiement, les informations de carte de crédit, les achats antérieurs et les habitudes de paiement (par exemple, les impayés existants ou les antécédents de problèmes de paiement)
- Données de vérification de solvabilité telles que le nom, l'âge et – *uniquement dans la mesure permise et requise par la loi du pays concerné* – le numéro d'identification spécifique au pays).
- Données techniques et informations sur l'appareil telles que l'adresse IP, la langue du navigateur, les caractéristiques de l'appareil et les identifiants.

La société SPAY s'occupe de ces données personnelles aux fins énumérées aux sections 2.1 et 2.2.

2.1. Vérification des risques/vérification de la solvabilité en ce qui concerne le mode de paiement

La société SPAY est en droit de transmettre des informations aux prestataires de services de paiement utilisés (voir la section 2.2) pour effectuer une évaluation des risques avant d'autoriser le mode de paiement choisi par le client. Selon le mode de paiement choisi, un contrôle de solvabilité et/ou un contrôle visant à éviter les fraudes à la commande ainsi qu'un contrôle du blanchiment d'argent et/ou un filtrage de la liste des sanctions peut être inclus dans l'examen des risques.

La société SPAY ou ses prestataires de services de paiement utilisent vos données personnelles exclusivement à des fins d'évaluation des risques ou de vérification de la solvabilité. Les données personnelles ne seront pas fusionnées avec les informations d'autres revendeurs et/ou avec les informations utilisées à des fins de tiers.

2.1.1.Fraude à la commande

Les données par vous fournies et par vous générées dans le cadre d'une commande et du traitement de la commande peuvent être utilisées par les prestataires de services de paiement utilisés par la société SPAY à des fins de détection ainsi que de prévention des fraudes, notamment par les commandes frauduleuses, afin de se protéger, ainsi que de protéger la

société SPAY et ABOUT YOU/le Marchand concerné et les clients finaux. Les dites données seront utilisées, par exemple, pour vérifier s'il existe un processus de commande atypique (par exemple, la commande simultanée d'un grand nombre de marchandises et/ou produits à la même adresse en utilisant différents comptes clients).

Si vos données sont traitées pour prévenir la fraude à vos dépens, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. Néanmoins, la base juridique du traitement des données à des fins de prévention de la fraude est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD lorsque le traitement est nécessaire, car la société SPAY (ainsi qu'ABOUT YOU/le revendeur concerné) aura fondamentalement un intérêt légitime à effectuer une telle vérification afin d'éviter toute fraude et tout dommage à la société ABOUT YOU, au Marchand concerné ainsi qu'aux autres clients et de permettre de clarifier les infractions pénales.

2.1.2.Vérification de solvabilité

Dans le cadre de la vérification de la possibilité d'accorder un mode de paiement non sécurisé, les prestataires de services de paiement utilisés par la société SPAY seront également autorisés à obtenir des informations concernant la solvabilité à votre sujet ainsi que des informations concernant la probabilité éventuelle d'une commande frauduleuse auprès d'agences de documents internes (et éventuellement auprès d'agences de crédit externes).

Le prestataire de services de paiement analysera vos données personnelles combinées aux données relatives à votre solvabilité (également provenant d'agences de crédit externes) sous la forme de valeurs de score. Les valeurs de score sont des estimations statistiquement justifiées du risque futur de défaut de paiement d'une personne et sont représentées par une valeur numérique, telle qu'un pourcentage. À cette fin, le prestataire de services de paiement transmet en notre nom les données personnelles nécessaires à une vérification de solvabilité (généralement vos nom et prénom, votre adresse et, si nécessaire, votre date de naissance ou votre numéro de sécurité sociale (dans les pays où cela sera requis)) à l'agence externe. Les données d'adresse peuvent également être prises en compte lors du calcul de votre score. L'agence de crédit utilise les données que nous lui transmettons pour évaluer votre solvabilité en conséquence, sur la base de procédures mathématiques et statistiques.

L'objectif de cette vérification de solvabilité est de prévenir les défauts de paiement se produisant lorsque les clients ne sont pas en mesure de respecter leurs obligations de paiement ou d'effectuer les paiements dans les délais. La prise en compte des données relatives à la solvabilité lors du choix des modes de paiement vise également à nous empêcher de proposer à nos clients des modes de paiement qui ne sont pas disponibles pour eux et à empêcher nos clients de contracter des obligations de paiement qu'ils ne peuvent pas eux-mêmes honorer.

La base juridique du traitement des données aux fins de la vérification de solvabilité est l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD, car il est nécessaire à l'exécution des mesures précontractuelles nécessaires et/ou l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD, qui se base sur notre intérêt légitime et celui des prestataires de services de paiement à éviter les risques de défaillance. ABOUT YOU et/ou des commerçants ainsi que la société SPAY et des prestataires de services de paiement permettant généralement à leurs clients l'usage des moyens de paiement non sécurisés ont un intérêt légitime à se protéger autant que possible

contre le risque de défaut de paiement. Cela se fait, entre autres, en vérifiant la solvabilité du client avant d'accorder la possibilité d'utiliser des méthodes de paiement non sécurisées.

2.1.3. Vérification du blanchiment d'argent et/ou d'un dépistage de la liste des sanctions

En outre, nous serons tenus, le cas échéant, de traiter vos données avec des listes de sanctions/embargos à caractère personnel (en particulier sanctions financières à l'encontre des personnes inscrites sur la liste) afin de ne pas mettre à la disposition des personnes inscrites des ressources économiques ou des fonds et d'assurer la conformité au droit du commerce extérieur et, le cas échéant, de procéder à une vérification concernant le blanchiment d'argent.

Ledit traitement aura également lieu en ce qui concerne les revendeurs, dans la mesure où leurs données sont de données de caractère personnel.

La base juridique du traitement des données à des fins de prévention de la fraude est l'article 6, paragraphe 1, lettre c) du RGPD.

2.2. Paiements SPAY – Exécution des paiements

Sur les plateformes ABOUT YOU, les modes de paiement (par exemple, carte de crédit, achat sur facture, paiements échelonnés) sont proposés par la société SPAY via nos prestataires de services de paiement Adyen, PayPal, Klarna et Zalando Payments.

À cette fin, les données peuvent être partagées avec les prestataires de services de paiement suivants avec lesquels nous collaborons. Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont les prestataires de services de paiement traitent les données personnelles, nous vous prions de consulter leurs politiques de confidentialité. La base juridique du transfert et du traitement est l'exécution du contrat, selon l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD.

Les prestataires de services de paiement externes sont sélectionnés pays par pays pour permettre de tenir compte des caractéristiques et des exigences spécifiques à chaque pays. Les modes de paiement spécifiques (par exemple, carte de crédit, achat sur facture, paiement via PayPal, paiement via Klarna) à vous offerts dépendent du pays à partir duquel vous accédez aux Plateformes ABOUT YOU et vous seront présentés pendant le processus de paiement. Par conséquent, les dispositions suivantes concernant les modes de paiement et les prestataires spécifiques ne s'appliqueront que dans la mesure où ils sont disponibles dans votre pays respectif et où vous les avez sélectionnés pour le traitement de votre paiement.

2.2.1 PayPal

Pour tous les paiements via PayPal, vos données de paiement seront transmises à la société PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (« PayPal ») dans le cadre du traitement des paiements. La base juridique du transfert sera l'exécution du contrat, selon l'article 6 paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD.

Dans ce contexte, la société PayPal se réserve le droit d'effectuer une vérification de solvabilité pour les méthodes de paiement par carte de crédit via PayPal, prélèvement automatique via PayPal ou – si proposé - « achat sur facture » via PayPal. Le résultat de l'évaluation de votre solvabilité par rapport à la probabilité statistique de défaut de paiement est utilisé par PayPal dans le but de se prononcer sur la mise à disposition du mode de paiement respectif. L'enquête de solvabilité peut inclure des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Étant donné que les valeurs de score sont intégrées dans les résultats de l'enquête de solvabilité, elles reposent sur une procédure mathématico-statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score comprend entre autres, sans toutefois s'y limiter, les données d'adresse.

Pour plus d'informations pour ce qui concerne la protection des données, y compris les agences de crédit utilisées, nous vous prions de consulter la [Politique de confidentialité](#) de la société Paypal. PayPal agira en fonction de responsable du traitement selon la loi sur la protection des données.

2.2.2 Klarna

En collaboration avec la société Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède (« **Klarna** »), nous proposons les options de paiement suivantes. La base juridique pour la transmission et le traitement de vos données à Klarna sera l'exécution du contrat, selon l'article 6 paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD.

Le paiement sera respectivement effectué à Klarna:

- Facture (« Payer plus tard ») : le délai de paiement est de 30 jours à compter de l'expédition des marchandises/du billet ou, dans le cas d'autres services, de la fourniture du service. Les conditions de facturation complètes pour les pays dans lesquels ce mode de paiement est (sera) disponible sont disponibles ici.
- Débit/virement bancaire instantané (« Payer maintenant ») : votre compte sera débité immédiatement après la passation de la commande.
- Achat en plusieurs fois (« Paiement en plusieurs fois ») : ce service vous permet de payer votre achat en plusieurs fois par mois . Afin de vous proposer ce mode de paiement de Klarna, nous pouvons transférer vos données personnelles à Klarna sous la forme de coordonnées et de détails de commande et, le cas échéant, de votre numéro de téléphone.

L'utilisation des modes de paiement facture et prélèvement/virement immédiat présuppose une vérification de solvabilité positive. Si vous optez pour une option de paiement de Klarna, nous transmettons vos données à Klarna dans le cadre de la préparation de l'achat et du traitement du contrat d'achat à des fins de vérification de l'adresse et de la solvabilité. Soyez compréhensif : sachez que nous ne pouvons vous proposer que les modes de paiement qui sont admissibles sur la base des résultats de la vérification de votre solvabilité. Vous trouverez plus d'informations et les conditions d'utilisation de la société Klarna [ici](#).

Vos données personnelles seront traitées par la société Klarna conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données et conformément aux

informations contenues dans la [Politique de confidentialité](#) de Klarna. Klarna agira en fonction de responsable du traitement selon la loi sur la protection des données.

2.2.3. Adyen

En collaboration avec la société Adyen N.V. Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, The Netherlands (« **Adyen** »), nous proposons les options de paiement suivantes. La base juridique pour le transfert et le traitement de vos données concernant Adyen est l'exécution du contrat, selon l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD.

Le paiement sera respectivement effectué à Adyen :

- **Carte de crédit** : La société Adyen est un prestataire de paiement qui permet d'effectuer des paiements sécurisés par carte de crédit en ligne. Grâce à l'intégration d'Adyen, les clients d'ABOUT YOU peuvent acheter confortablement et en toute sécurité en utilisant leur carte de crédit. Dans ce contexte, la société Adyen assure un traitement fiable des paiements en offrant divers mécanismes de sécurité pour la protection contre la fraude.
- **GooglePay** : GooglePay est un portefeuille numérique permettant aux utilisateurs un paiement sans contact et en toute sécurité en utilisant leur smartphone. GooglePay utilise des technologies de cryptage permettant la protection des informations de paiement des utilisateurs.
- **ApplePay** : ApplePay est un portefeuille mobile et numérique développé par la société Apple et permettant aux utilisateurs le paiement sans contact et en toute sécurité en utilisant leur iPhone. L'intégration d'Apple Pay avec ABOUT YOU permet aux clients de finaliser leurs achats rapidement et facilement en enregistrant leurs informations de paiement dans Apple Wallet et en confirmant donc la transaction en utilisant les fonctions Face ID, Touch ID ou un code d'appareil.
- **Portefeuilles locaux et modes de paiement instantanés** : lorsque vous sélectionnez l'un des modes de paiement suivants disponibles dans votre pays, vos informations de paiement et de transaction seront transmises en toute sécurité au prestataire concerné via Adyen. Vous serez généralement redirigé vers l'application mobile du fournisseur ou vers l'environnement e-banking de votre banque pour autoriser et puis effectuer le paiement. Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont les prestataires de services de paiement traitent les données personnelles, nous vous prions de consulter leurs politiques de confidentialité :
 - **iDEAL**: redirection directe vers l'environnement bancaire en ligne sécurisé de votre banque néerlandaise participante. Prestataire : Currence Holding B.V. (Beethovenstraat 300, 1077 WM Amsterdam, Pays-Bas). Vous trouverez plus d'informations dans la [Politique de confidentialité](#) d'iDEAL.
 - **Mobile Pay**: redirection vers l'application MobilePay pour autoriser la transaction via votre numéro de téléphone mobile associé. Prestataire : Vipps MobilePay AS (Dronning Eufemias gate 11, 0150 Oslo, Norvège). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans la [Politique de confidentialité](#) de Vipps MobilePay.

- **MB Way** : nécessite la saisie d'un numéro de téléphone et une autorisation dans l'application MB Way via un code PIN ou la biométrie. Prestataire : SIBS Forward Payment Solutions, S.A. (Rua Mouzinho de Albuquerque, 407, 4100-360 Porto, Portugal). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans la [Politique de confidentialité](#) de MB Way.
- **P24 (Przelewy24)** : virement bancaire en ligne renseignant automatiquement les détails de la transaction dans le système de banque en ligne polonais par vous sélectionné. Prestataire : PayPro SA (Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Pologne). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans la [Politique de confidentialité](#) de P24.
- **Blik**: paiement mobile instantané nécessitant la saisie d'un code de transaction et une autorisation via l'application de votre banque. Prestataire : Polski Standard Płatności sp. z o. o. (ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Varsovie, Pologne). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans la [Politique de confidentialité](#) de Blik.
- **Twint**: traitement des paiements mobiles via l'application Twint ou le scan d'un code QR. Prestataire : TWINT AG (Konsumstrasse 20, CH-3007 Berne, Suisse). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans la [Politique de confidentialité](#) de Twint.
- **Bancontact**: redirige vers le système d'e-banking de votre banque ou vers l'application Bancontact Payconiq pour une autorisation sécurisée. Prestataire : Bancontact Payconiq Company NV/SA (Rue d'Arlon 82, 1040 Bruxelles, Belgique). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans la [Politique de confidentialité](#) de Bancontact.

Lorsque cela est explicitement requis pour des modes de paiement spécifiques, l'utilisation de ces modes de paiement nécessitera une vérification de solvabilité positive. Si vous sélectionnez une option de paiement d'Adyen, nous transmettrons vos données à Adyen à des fins de vérification de l'adresse et de la solvabilité dans le cadre de l'initiation de l'achat et du traitement du contrat d'achat. Cette opération est effectuée par Adyen en tant que sous-traitant. Nous vous prions de comprendre que nous ne pouvons vous proposer que les modes de paiement autorisés en fonction des résultats de la vérification de solvabilité.

Vos données personnelles seront traitées par Adyen conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données et conformément aux informations contenues dans la [Politique de confidentialité](#) d'Adyen. Adyen agit (à l'exception du paragraphe ci-dessus) en tant que responsable du traitement au sens de la loi sur la protection des données (RGPD).

2.2.4 Paiement par achat sur compte (« Acheter maintenant, payer plus tard »)

Vous pouvez payer via le mode de paiement « Achat sur facture » (« Buy Now Pay Later », « BNPL ») sur la plateforme ABOUT YOU. Ce mode de paiement est proposé en collaboration avec Zalando Payments GmbH, Hedwig-Wachenheim-Straße 7, 10243 Berlin (« Zalando

Payments » ou « ZPS »). Le paiement doit être effectué à ZPS, à qui la créance relative au prix d'achat est cédée.

Lorsque vous initiez le paiement et sélectionnez le mode de paiement Achat sur compte, vos données personnelles (y compris les informations relatives au compte client, les données de commande et les données de paiement) seront transmises à la société Zalando Payments dans le cadre du processus de paiement. Dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou à la fourniture d'un service que vous avez demandé, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. Néanmoins, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD, lorsque le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes impérieux dans les finalités décrites ci-dessous.

Affichage du paiement via achat sur compte

Avant que ce mode de paiement ne puisse vous être présenté, la société Zalando Payments procède à une évaluation automatisée des risques afin de gérer le risque de défaut de paiement et de fraude. Cette évaluation automatisée est nécessaire pour vous permettre d'utiliser le mode de paiement « Achat sur compte » et n'a d'incidence que sur la disponibilité de ce mode de paiement spécifique. Donc cela n'affecte pas votre capacité à conclure le contrat d'achat en utilisant d'autres modes de paiement disponibles. Chaque client continue l'opportunité d'utiliser nos services, car chaque client se voit proposer au moins un mode de paiement possible et peut ensuite finaliser son achat.

La société Zalando Payments procédera à cette évaluation des risques en incluant le montant total des coûts d'une commande. Vos données d'achat précédemment collectées, vos informations de paiement, vos données de solvabilité, vos données relatives à votre comportement de paiement antérieur ainsi que les informations de votre compte client (telles que votre nom, votre prénom, votre adresse de livraison et de facturation, votre adresse e-mail, votre date de naissance) seront utilisées pour effectuer l'évaluation des risques. L'appréciation et l'évaluation seront effectuées automatiquement à l'aide d'estimations statistiquement justifiées du risque de défaut en fonction des modes de paiement. L'usage des données précédemment collectées améliore la précision de ces évaluations des risques.

Les facteurs typiques qui amènent la société Zalando Payments à restreindre ces modes de paiement sont les suivants :

- Détails de l'adresse non vérifiés : la combinaison du nom et de l'adresse n'a pas pu être vérifiée de manière certaine (par exemple, en raison de fautes de frappe ou d'un déménagement).
- Adresses de livraison divergentes : une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, un point de retrait (en allemand : *Packstation*) ou une adresse d'entreprise a été sélectionné(e).
- Soldes impayés : il reste des créances impayées relatives à des commandes précédentes.
- Facteurs de risque commercial : il s'agit de facteurs de risque de type commercial tels que des valeurs de commande extrêmement faibles ou des taux de retour historiques exceptionnellement élevés, pour lesquels proposer certains modes de paiement n'est pas viable d'un point de vue économique.

Pour plus d'informations sur la manière dont Zalando Payments procède à cette évaluation des risques, veuillez vous reporter à la section 2.4 (« Choix des modes de paiement ») de la [Politique de confidentialité de Zalando](#). Les dispositions qui y sont énoncées s'appliquent en conséquence à votre achat sur la plateforme ABOUT YOU.

La mise à disposition du panier est effectuée pour mettre en œuvre des mesures précontractuelles (selon l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD). L'évaluation des risques repose sur l'intérêt légitime (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) de Zalando Payments ainsi que de SPAY et ABOUT YOU en matière de prévention de la fraude et de la prévention des défauts de paiement.

Vérification de solvabilité

L'usage de ce mode de paiement nécessite en outre un contrôle de solvabilité positif. Si vous sélectionnez ce mode de paiement, nous transmettons vos données à la société Zalando Payments à des fins de vérification d'adresse et de crédit dans le cadre du lancement de l'achat. Nous vous prions de comprendre que nous ne pouvons vous proposer ce mode de paiement qu'en fonction des résultats de la vérification de solvabilité. La société Zalando Payments analysera vos données personnelles combinées aux données relatives à votre solvabilité (également provenant d'agences de crédit externes) sous la forme de valeurs de score.

Lors de cette vérification de solvabilité, Zalando Payments transmettra les données à caractère personnel requises (généralement vos nom et prénom, votre adresse et, le cas échéant, votre date de naissance ou – en raison d'exigences spécifiques à certains pays – votre numéro de sécurité sociale) à des agences de crédit externes. L'agence de crédit concernée utilise ces données pour évaluer votre solvabilité à l'aide de procédures mathématiques et statistiques, et fournit à Zalando Payments un score représentant une estimation statistiquement fondée du risque de défaut de paiement futur.

Pour obtenir des informations détaillées sur les agences de crédit utilisées pour les vérifications de solvabilité dans votre pays, ainsi que sur les politiques de confidentialité spécifiques fournies au nom de ces agences conformément à l'article 14 du RGPD, veuillez vous reporter aux [sections 10.6 et 17 de la Politique de confidentialité de Zalando](#). Les dispositions qui y sont énoncées s'appliquent en conséquence à votre utilisation du mode de paiement « Achat sur compte » sur la plateforme ABOUT YOU.

Exécution des paiements et gestion des créances

À partir du moment de la cession de la créance, la société Zalando Payments devient la seule responsable de l'exécution du paiement et de la gestion des créances, ainsi que la responsable indépendante du traitement pour tout traitement ultérieur de vos données à caractère personnel liées à ce mode de paiement. Dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou à la fourniture d'un service que vous avez demandé, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. Veuillez également consulter la section 2.5 de la [politique de confidentialité de Zalando](#) pour plus d'informations sur la manière dont ZPS traite vos données personnelles dans ce contexte.

Zalando Payments pourrait procéder à une évaluation finale des risques, qui peut entraîner l'annulation de votre commande. Zalando Payments effectue ce traitement sur la base de son intérêt légitime (selon l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD) à la prévention de la fraude et à la gestion des risques financiers. Vous trouverez des informations sur les organismes chargés du recouvrement et de la vérification de solvabilité dans votre pays aux sections 10.6 et 17 de la [Politique de confidentialité de Zalando](#). Les dispositions qui y sont énoncées s'appliquent en conséquence à votre utilisation du mode de paiement « Achat sur compte » sur la plateforme ABOUT YOU.

Une fois votre commande passée, Zalando Payments continuera à effectuer des évaluations des risques à des fins de prévention de la fraude, en recourant à la fois à des processus automatisés d'apprentissage automatique et à des vérifications manuelles, ce qui peut entraîner l'annulation de votre commande si Zalando Payments identifie un risque suffisamment élevé d'activité frauduleuse. À cette fin, Zalando Payments peut envoyer des signaux d'annulation à ABOUT YOU/SPAY dans un délai défini après la passation de la commande. Si aucun signal de ce type n'est reçu dans ce délai, votre commande sera validée pour exécution. Ce traitement repose sur les intérêts légitimes de Zalando Payments, de SPAY et d'ABOUT YOU, ainsi que d'autres utilisateurs, à détecter et prévenir la fraude (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Pour plus d'informations sur les mesures de prévention de la fraude mises en œuvre par Zalando Payments, notamment les données utilisées et le rôle des processus automatisés, veuillez vous reporter à la section 2.4 (Prévention de la fraude) de la [Politique de confidentialité de Zalando](#). Les dispositions qui y sont énoncées s'appliquent en conséquence à votre utilisation du mode de paiement « Achat sur compte » sur la plateforme ABOUT YOU.

Afin de développer, de tester et d'améliorer les procédures d'évaluation des risques appliquées dans le cadre du mode de paiement « Achat sur facture », Zalando Payments utilise des techniques d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle. À cette fin, Zalando Payments traite vos données à caractère personnel et vos données de transaction, y compris l'historique des transactions relatives à vos achats sur la plateforme ABOUT YOU, afin d'entraîner, de calibrer et d'affiner les modèles de risque utilisés pour les évaluations décrites ci-dessus.

Lors de la réalisation des évaluations de risque, de l'apprentissage automatique et de l'entraînement des modèles de risque de la manière décrite ci-dessus, Zalando Payments agit conjointement avec SPAY et ABOUT YOU conformément à l'article 26 du RGPD. Comme pour tout contrat de ce type, nous nous ferons un plaisir de vous communiquer l'essentiel de l'accord conclu conformément à l'article 26 du RGPD.

2.2.5 Paiement à la livraison (« Paiement en espèces à la livraison »)

Lorsque vous payez en espèces à la livraison, vos informations de livraison et de paiement seront transmises à nos partenaires d'expédition après la réception et l'acceptation de votre paiement.

Lorsque vous choisissez le mode de paiement « paiement à la livraison », des frais égaux aux coûts de traitement réels vous seront facturés. Le montant des frais sera affiché dans le panier avant la finalisation du processus de commande (nous vous prions aussi de vouloir consulter les Conditions générales de la Plateforme ABOUT YOU concernée).

Dans ce cas, la base juridique de ce traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. Vous trouverez des informations sur la durée de conservation de ces données (aux fins du traitement du contrat) à la [section 3.2.1](#) (Traitement des données après la conclusion du contrat) de la politique de confidentialité d'ABOUT YOU.

ABOUT YOU peut prendre en charge les frais de retour à titre de geste commercial. La décision d'ABOUT YOU de le faire dépend de votre comportement antérieur, notamment de la fréquence et des intervalles à lesquels vous avez passé des commandes, de la mesure dans laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation ou de retour, et du fait que les articles que vous avez retournés aient été endommagés ou que des procédures de retour manuelles soient restées en suspens, c'est-à-dire que les articles retournés ne soient pas arrivés après avoir été renvoyés. Sur cette base, une valeur spécifique sera générée, qui peut être utilisée comme base pour la prise en charge des frais. La base juridique de ce traitement ultérieur est l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD. ABOUT YOU a un intérêt légitime à accorder des avantages supplémentaires aux clients qui ont fait preuve d'un comportement particulier, en retournant moins d'articles en bon état, ainsi qu'à ceux dont la valeur est manifestement particulièrement élevée. ABOUT YOU souhaite encourager ces clients à continuer à faire leurs achats chez ABOUT YOU à l'avenir. La valeur spécifique générée est mise à jour régulièrement. Les valeurs obsolètes sont supprimées au bout de 12 mois. La valeur (actuelle) indiquée est conservée tant que vous disposez d'un compte client chez ABOUT YOU.

3. Aucune obligation de fournir des données

En principe, vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données personnelles. Cependant, l'utilisation de certaines zones de notre place de marché peut nécessiter la fourniture de données personnelles, en particulier s'il s'agit de l'achat de biens et/ou de produits. Si vous ne souhaitez pas nous fournir les données nécessaires, vous ne pouvez malheureusement pas utiliser les zones correspondantes de la place de marché.

4. Destinataires des données à caractère personnel

4.1 Transmission de données à des tiers

Nous ne transmettons vos données à des tiers en dehors de la société SPAY sur la base d'une autorisation de caractère légale (par exemple, parce que nous ou le tiers avons un intérêt légitime à les transmettre, parce que nous sommes légalement tenus de les transmettre ou sur la base de votre consentement).

En plus des tiers mentionnés au point 2, nous pouvons divulguer des données personnelles à un tiers, en particulier dans les cas suivants :

- si nous sommes tenus de le faire en raison d'exigences légales ou par une ordonnance administrative ou judiciaire exécutoire dans des cas individuels (envers les autorités) ;
- dans le cadre de litiges (à l'égard des tribunaux ou de nos avocats) ou d'audits (à l'égard des commissaires aux comptes) ;
- pendant notre collaboration avec des conseillers fiscaux ;
- dans le cadre d'éventuelles infractions pénales, aux autorités d'enquête compétentes ;
- en cas de vente de l'entreprise (vis-à-vis de l'acquéreur).

Dans la mesure où nous transmettons vos données à des tiers sur la base de votre consentement, l'explication peut également être fournie lors de l'obtention du consentement.

4.2. Divulcation aux sociétés affiliées (sociétés du Groupe)

Au sein de nos structures d'entreprise, nous pouvons divulguer des données à des sociétés affiliées appartenant au Groupe ABOUT YOU. Ce partage de données est effectué notamment à des fins administratives internes et pour tirer parti des services centralisés au sein de nos groupes, tels que l'exploitation et la sécurité des systèmes informatiques partagés et les fonctions centralisées à l'échelle du groupe (telles que les services juridiques, ceux de conformité ou financiers).

Dans les cas où ces sociétés affiliées traitent vos données strictement en notre nom et sur la base de nos instructions, elles agiront en tant que sous-traitants (voir la section ci-dessous).

4.3. Transmission aux sous-traitants

Dans le cadre du traitement de vos données, nous feront appel à des sous-traitants opérant dans certains domaines. Un sous-traitant est une personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour notre compte et sur la base de nos instructions, et nous restons responsables du traitement des données. Les sous-traitants n'utilisent pas les données à leurs propres fins, mais effectuent le traitement des données exclusivement pour le compte du responsable du traitement.

5. Durée de stockage et suppression des données

La société SPAY conserve seulement les données personnelles aussi longtemps que c'est nécessaire pour les fins énoncées dans les présentes informations concernant la protection des données, notamment pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales. Au besoin, nous conserverons vos données personnelles à d'autres fins si et aussi longtemps que la conservation ultérieure est autorisée par la loi à des fins spécifiques.

Si vous fermez votre compte client/utilisateur, nous supprimerons toutes les informations personnelles que nous avons conservées. Si un effacement total n'est pas possible ou pas nécessaire pour des raisons juridiques, nous bloquerons ces informations. Le blocage se fait par exemple lorsque nous sommes soumis à des obligations de conservation commerciales ou fiscales, par exemple en vertu du Code de commerce allemand (HGB) et du code fiscal

allemand (AO). Dans ce contexte, nous sommes tenus de conserver ces informations pour des audits de contrôle fiscal pendant une durée allant jusqu'à huit ans. Même si nous n'avons aucune obligation légale de conservation, nous pouvons nous abstenir dans certains cas autorisés par la loi de les effacer immédiatement. Cela vaut par exemple si les informations en question peuvent éventuellement encore être nécessaires pour l'exécution d'autres contrats ou des poursuites judiciaires ou la défense contre des poursuites (par exemple en cas de réclamations). Les critères déterminants pour la durée du blocage sont alors les délais de prescription légaux respectifs : une fois que ceux-ci sont venus à expiration, nous supprimerons ces informations. En règle générale, les délais de prescription expirent 3 (trois) ans après la fin de l'année au cours de laquelle vous avez effectué un achat via la place de marché d'ABOUT YOU. En règle générale, les délais de prescription expirent 3 ans après la fin de l'année au cours de laquelle vous avez effectué un achat sur la Plateforme ABOUT YOU concernée .

6. Destinataires en dehors de l'EEE

Nous partageons également des données personnelles avec des tiers et/ou des sous-traitants basés dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Dans ce cas, nous nous assurons avant le transfert que le destinataire dispose d'un niveau de protection des données adéquat ou que vous avez donné votre consentement explicite.

Un niveau adéquat de protection des données existe, par exemple, si la Commission européenne a pris une décision dite d'adéquation pour le pays concerné (article 45 du RGPD). Pour les États-Unis, la Commission européenne a décidé qu'il existe un niveau adéquat de protection des données, à condition que le destinataire des données participe au cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF) et dispose d'une certification actuelle à cet effet. Dans la mesure où les destinataires de vos données personnelles sont basés aux États-Unis et participent au DPF, nous nous appuyons donc sur cette décision d'adéquation (article 45 du RGPD).

Alternativement, nous établissons un niveau adéquat de protection des données en convenant avec les destinataires des clauses contractuelles types de l'UE de la Commission européenne (article 46 du RGPD). Dans ce cas, nous effectuons ce que l'on appelle des évaluations d'impact de transfert et convenons avec le destinataire et/ou, si nécessaire, mettons en œuvre des mesures de protection supplémentaires. Concrètement, nous convenons avec les destinataires qui sont des responsables (indépendants) du traitement, du module 1 des clauses contractuelles types de l'UE et avec les destinataires qui agissent en tant que nos sous-traitants, du module 2 des clauses contractuelles types de l'UE.

Vous pouvez obtenir une copie des dispositions spécifiques convenues pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Nous vous prions de vous mettre en contact avec les informations de contact mentionnées au point 1.

7. Vos droits

7.1 Aperçu

Outre le droit de retirer votre consentement que vous nous avez donné – dans la mesure où un tel consentement nous a été accordé – vous disposez des autres droits ci-après lorsque les conditions légales respectives sont remplies :

- Le droit d'**accès** à vos données personnelles conservées chez nous (selon l'article 15 du RGPD) ; en particulier, vous pouvez réclamer des renseignements sur les objets du traitement, la catégorie des données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été communiquées ou la durée de conservation prévue, l'origine de vos données si elles n'ont pas été directement recueillies après de vous ;
- Le droit de **faire rectifier** des données inexactes ou le droit de compléter des données correctes (selon l'article 16 du RGPD) ;
- Le droit à l'**effacement** de vos données conservées chez nous (selon l'article 17 du RGPD), dans la mesure où les conditions applicables à cet effet sont remplies et, en particulier, qu'aucun délai de conservation légal ou contractuel ni aucune autre obligation légale et/ou droit à une conservation ultérieure ne doivent être respectés de notre part,
- Le droit de **limitation du traitement** de vos données (selon l'article 18 du RGPD), dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données (pendant une période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données personnelles) ; le traitement est illégal, mais vous vous opposez à leur effacement ; nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux ou vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD (tant qu'il n'est pas encore établi si nos raisons légitimes l'emportent sur les vôtres),
- Le droit à la **portabilité des données** selon l'article 20 du RGPD, c'est-à-dire le droit, en cas de traitement sur la base de votre consentement (selon l'article 6 paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD) ou pour l'exécution du contrat (selon l'article 6 paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD), qui est effectuée à l'aide de procédures automatisées, de recevoir des données que nous détenons à votre sujet dans un format couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander la transmission à un autre responsable du traitement (cette dernière, dans la mesure où cela est techniquement possible),

Vous pouvez faire valoir les droits susmentionnés dont vous disposez à l'adresse e-mail suivante : datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com pour faire valoir les droits susmentionnés.

Vous avez aussi le droit de **déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance**. Vous pouvez notamment vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou au siège de notre entreprise.

Si vous achetez des produits auprès de Commerçants via la Plateforme ABOUT YOU concernée, les droits susmentionnés s'appliqueront aux Commerçants en conséquence. Si vous souhaitez faire valoir les droits susmentionnés contre les Commerçants, il vous suffit de contacter directement les Commerçants respectifs.

7.2 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires (« **opposition à la publicité** »).

En plus, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données pour des raisons tenant à votre situation particulière, sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD. Nous cesserons alors de traiter vos données, à moins que nous puissions – conformément aux exigences légales – démontrer des motifs légitimes impérieux pour poursuivre le traitement qui l'emportent sur vos droits, ou que ce traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en contactant datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com.

7.3 Droit de rétractation

Dans la mesure où nous traitons des données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Votre révocation n'affecte pas la légalité du traitement des données effectué sur la base du consentement ou des consentements jusqu'à la date de la révocation.

Vous pouvez généralement exercer votre droit d'opposition en contactant datenschutzbeauftragter@scayle-payments.com.

Version: October 2026